



Citizen's Charter

- नागरीकांची संवाद -

अ.क्र.	विभागांकडूल / कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता फेल्यानंतर किंती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल	सेवा पुरविणारा अधिकारी / कर्मचारी	सेवा विठ्ठीत कालावधीत पुरविली न घेल्यास ज्यांच्याकडे तकार करता येऊ शकते तो अधिकारी व त्याचा दुरवधनी कमांक
१	सदर प्रवेश प्रक्रिया केंद्रिय प्रवेश	सदर प्रवेश प्रक्रियेल्डारे तंत्रशिक्षण संचालनालयाच्या वेळोवेळी देण्यात येणाऱ्या सुवनानुसार व वेळापत्रकानुसार विहित मुदतीत प्रवेश प्रक्रिया पार पाडली जाते.	या संस्थेचे प्रावार्य व प्रावार्यांनी गठित केलेली संस्थेतील अधिकार्यांची प्रथम वर्ष प्रवेश प्रक्रिया समिती तसेच संस्थेचे प्रशासकीय अधिकारी / प्रबंधक	१. संस्था स्तर : प्रावार्य, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई दुरवधनी कमांक : २६६०८६७६/२६६००९९४ २. विभागीय स्तर : मा. सह संचालक तंत्रशिक्षण विभागीय कार्यालय, मुंबई -४१ दुरवधनी कमांक : २६४७४८९२/२६४७१६१९ ३. राज्य स्तर : मा. संचालक तंत्रशिक्षण संचालनालय ३. महापालीका मार्ग, पत्रपेटी क. १९६७ मुंबई - १ दुरवधनी कमांक : २६२०६०१/२६२०६०२
२	थेट टिटीय वर्ष प्रवेश प्रक्रिया	सदर प्रवेश प्रक्रियेल्डारे तंत्रशिक्षण संचालनालयाच्या वेळोवेळी देण्यात येणाऱ्या सुवनानुसार व वेळापत्रकानुसार विहित मुदतीत प्रवेश प्रक्रिया पार पाडली जाते.	या संस्थेचे प्रावार्य व प्रावार्यांनी गठित केलेली संस्थेतील अधिकार्यांची प्रथम वर्ष प्रवेश प्रक्रिया समिती तसेच संस्थेचे प्रशासकीय अधिकारी / प्रबंधक	१. संस्था स्तर : प्रावार्य, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई दुरवधनी कमांक : २६६०८६७६/२६६००९९४ २. विभागीय स्तर : मा. सह संचालक तंत्रशिक्षण विभागीय कार्यालय, मुंबई-४१ दुरवधनी कमांक : २६४७४८९२/२६४७१६१९ ३. राज्य स्तर : मा. संचालक तंत्रशिक्षण संचालनालय ३. महापालीका मार्ग, पत्रपेटी क. १९६७ मुंबई - १ दुरवधनी कमांक : २६२०६०१/२६२०६०२
३	प्रवेशिय विद्यार्थ्यांची नोंदणी प्रक्रिया	प्रवेश प्रक्रियेच्या अंतिम तारखेनंतर एम.आर.एस. सॉफ्टवेअर मध्ये आठ दिवसाच्या आत नोंदणी केली जाते.	संस्थेचे प्रावार्य व प्रशासकीय अधिकारी / प्रबंधक यांचे सुवनेनुसार संबंधीत कार्यालयीन कर्मचारी	प्रावार्य, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई दुरवधनी कमांक : २६६०८६७६/२६६००९९४
४	१. संस्था सोडल्यावा दाखला	निकाल लागल्यानंतर अर्ज केल्यापासून १७ ते २० दिवसात	संस्थेचे प्रबंधक व विद्यार्थी विभागातील लिपीक कर्मचारी	प्रावार्य, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई दुरवधनी कमांक : २६६०८६७६/२६६००९९४
	२. आदेश कमांक शिष्यवृत्ती, free ship, EBC/PTC/STC/ Ex-Service Man	निकाल लागल्यानंतर अर्ज केल्यापासून ७ दिवसात	संस्थेचे प्रबंधक व विद्यार्थी विभागातील लिपीक कर्मचारी	प्रावार्य, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई दुरवधनी कमांक : २६६०८६७६/२६६००९९४
	३. रेल्वे-बस कंन्सेशन	अर्ज केल्यापासून तीन दिवसात	संस्थेचे प्रबंधक व विद्यार्थी विभागातील लिपीक कर्मचारी	प्रावार्य, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई दुरवधनी कमांक : २६६०८६७६/२६६००९९४
	४. इतर शिष्यवृत्ती व प्रमाणपत्रे	अर्ज केल्यापासून तीन दिवसात	संस्थेचे प्रबंधक व विद्यार्थी विभागातील लिपीक कर्मचारी	प्रावार्य, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई दुरवधनी कमांक : २६६०८६७६/२६६००९९४
	५. गुणपत्रिका / डिप्लामो सर्टिफिकेट(विद्यार्थी स्तर) करणे	अर्ज केल्यापासून तीन दिवसात	परिक्षा नियंत्रक व परिक्षा विभागातील लिपीक कर्मचारी	संचालक, परीक्षा भवन, श्री.ना.दा.ठा.महिला विद्यार्थी, सांताकूज, मुंबई-४०००४९
	६. गुणपत्रिका / डिप्लामो सर्टिफिकेट (Institute) करणे	अर्ज केल्यापासून सात दिवसात	संस्थेचे प्रबंधक व विद्यार्थी विभागातील लिपीक कर्मचारी	प्रावार्य, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई दुरवधनी कमांक : २६६०८६७६/२६६००९९४
७	अनामत रक्कत परत करणे	निकाल लागल्यानंतर अर्ज केल्यापासून आठ दिवसात	संस्थेचे प्रबंधक व रोजपाल	प्रावार्य, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई दुरवधनी कमांक : २६६०८६७६/२६६००९९४
८	शिष्यवृत्ती	शिष्यवृत्ती मंजुर करणाऱ्या संक्षेम अधिकार्यांकडून प्राप्त सुवनेनुसार विहित मुदतीत अॅन लाईन पद्धतीने संस्थेमार्फत कार्यवाही करण्यात येऊन सक्षम अधिकारी विद्यार्थ्याच्या बँक आत्यात शिष्यवृत्ती जमा करतात.	संस्थेचे विद्यार्थी विभागातील लिपीक कर्मचारी	१.प्रावार्य, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई दुरवधनी कमांक : २६६०८६७६/२६६००९९४ २. जिल्हा समाज कल्याण अधिकारी, मुंबई उपनगर ३. प्रकल्प अधिकारी एकातिमक आदिवासी विकास प्रकल्प कार्यालय, मुंबई उपनगर
९	पुस्तकांची देवाण घेवाण	शासकीय नियमानुसार देवाण घेवाण केली जाते	भ्रंथपाल, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई	प्रावार्य, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई दुरवधनी कमांक : २६६०८६७६/२६६००९९४
	ग्रंथपेढी	शासकीय नियमानुसार देवाण घेवाण केली जाते	भ्रंथपाल, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई	प्रावार्य, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई दुरवधनी कमांक : २६६०८६७६/२६६००९९४
१०	वस्तिगृह (मुलीचे)	संस्थेत प्रवेश घेतल्यानंतर प्रथम सत्र सुरु होण्यापूर्वी अर्ज केलेल्या विद्यार्थ्यांच्या गुणवत्ता कमानुसार वस्तिगृहात प्रवेश दिला जातो.	या संस्थेतील वस्तिगृह प्रमुख / कुलमंत्री / वस्तिगृह लिपीक	कुलसंचिव, श्री.ना.दा.ठा.महिला विद्यार्थी, सांताकूज, मुंबई-४०००४९
११	माहिती अधिकारी	३० दिवसात माहिती पुरविली जाईल	संस्थेचे माहिती अधिकारी आणि सहा. माहिती अधिकारी	प्रावार्य, प्रेमलिला विठ्ठलदास तंत्रनिकेतन, मुंबई दुरवधनी कमांक : २६६०८६७६/२६६००९९४